

	<b>DISINFESTAZIONI srl</b>	Pagina 1 di 5
	<b>POLITICA AZIENDALE INTEGRATA</b>	Rev. 4 04.03.2024

## POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

La DISINFESTAZIONI srl è un'azienda di Pest Management abruzzese e serve aziende di differenti comparti, in questa ottica l'obiettivo fondamentale della DISINFESTAZIONI srl è assicurare che il processo di **PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI PEST MANAGEMENT (DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE, MONITORAGGIO INSETTI), BIRD MANAGEMENT (ALLONTANAMENTO VOLATILI), BIOSECURITY (DISINFEZIONE E SANIFICAZIONE)** avvenga secondo i requisiti di

- Qualità (UNI EN ISO 9001)
- Ambiente (D. Lgs. 152/2006 e UNI EN ISO 14001)
- Salute e Sicurezza del Lavoro (D. Lgs. 81/2008 e UNI ISO 45001)
- Pest Management (Legge 82/1994, d.m. 274/1997, UNI EN 16636 e UNI 11381)

È importante altresì che i servizi della DISINFESTAZIONI srl siano rispondenti a requisiti di igiene e di sicurezza alimentare dei clienti delle industrie alimentari e rispondere quindi agli importanti criteri fissati dalle normative vigenti in materia; igiene e di sicurezza alimentare dei clienti delle industrie alimentari e rispondere quindi agli importanti criteri fissati dalle normative vigenti in materia (Reg. CE 852/2004, Reg. UE 2021/382 e Reg. CE 178/2002), e agli standard alimentari più complessi (BRC / IFS) al fine di garantire la sicurezza dei prodotti alimentari preparati dalle aziende alimentari, essere pronti a gestire eventuali ingressi sicuri del proprio personale presso aziende alimentari, essere in grado di minimizzare il problema delle frodi alimentari e creare un supporto unico nel settore dei servizi che sia in grado di gestire problematiche a carattere alimentare, visto anche l'impegno della direzione di aver inserito nell'organico aziendale un Laureato in Scienze e Tecnologie Alimentari, quindi in grado di gestire situazioni complesse di gestione delle problematiche a carattere alimentare, l'erogazione di sistemi di gestione degli infestanti secondo lo standard europeo UNI EN 16636:2015 e lo standard italiano UNI 11381:2010 per il monitoraggio degli infestanti.

A tale scopo la Direzione de DISINFESTAZIONI srl è quotidianamente impegnata a mantenere e migliorare il sistema di controllo dei punti critici durante il flusso produttivo. Per garantire il controllo dei rischi di contaminazione la DISINFESTAZIONI srl si avvale di un Sistema di Gestione Integrato secondo le norme volontarie:

- **UNI EN ISO 9001:2015 (Sistema di Gestione per la Qualità)**
- **UNI EN ISO 14001:2015 (Sistema di Gestione Ambientale)**
- **UNI EN ISO 45001:2023 (Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza del Lavoratore)**
- **UNI EN 16636:2015 (Sistema di Gestione Pest Management)**
- **UNI 11381:2010 (Monitoraggio Infestanti nelle Industrie Alimentari)**

**POLITICA PER LA QUALITA'**

La Politica di Qualità di DISINFESTAZIONI S.r.l. è orientata al raggiungimento di obiettivi fondamentali di seguito descritti:

- Garantire uno Standard dei servizi offerti e della competenza del proprio operato grazie all'adozione di un Sistema di Gestione Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015.
- Eseguire, controllare, monitorare e migliorare la continua formazione specifica del proprio personale
- Effettuare un'opportuna valutazione dei rischi, delle opportunità e l'analisi delle contesto utili a delineare la strategia aziendale.
- Migliorare la comunicazione all'esterno degli impegni profusi anche con la pubblicizzazione degli obiettivi raggiunti con le certificazioni di Qualità (UNI EN ISO 9001) sia per le attività di Pest Management.
- Miglioramento della gestione degli attuali e l'acquisizione di nuovi clienti come Industrie Alimentari, Aziende di distribuzione e Vendita Alimenti, Società, Enti, Comunità, aziende appartenenti al settore HO.RE.CA. rappresentando così per queste strutture un valido strumento sia per la gestione delle strutture che per la lotta alle problematiche di origine microbica che per la lotta ai parassiti.
- Miglioramento del sito web aziendale in modo da rendere consapevole l'utilizzatore che il Sistema di Gestione è tenuto sotto controllo mediante un unico ente di certificazione terzo, ed indipendente, connubio questo di autorevolezza e serietà delle attività svolte.
- Per un efficiente Sistema di Gestione Qualità, e per volgere positivamente ad un miglioramento continuo, il Responsabile Qualità (RQHSE) si impegna a formare continuamente tutti i responsabili dei reparti aziendali ed a conferire loro una limitata ma propria autonomia decisionale, in linea con i seguenti concetti fondamentali:
  - DISINFESTAZIONI srl deve tendere a migliorare i propri processi e le sue interfacce con i Clienti e con i propri fornitori, allo scopo di migliorare le prestazioni globali dell'azienda.
  - La formazione del personale di DISINFESTAZIONI srl si basa su concetti di Qualità e formazione continua.
  - DISINFESTAZIONI srl deve dare assoluta priorità alle esigenze dei propri Clienti.
- Il Responsabile Qualità assicura che tali responsabilità siano rese note all'interno dell'organizzazione mediante distribuzione di un organigramma aziendale e di un impegno della LEADERSHIP mediante una lettera della qualità e del servizio consegnato a tutto il personale della DISINFESTAZIONI srl.
- DISINFESTAZIONI srl si impegna dal canto suo a:
  - \* Erogare processi di disinfezione, disinfestazione, derattizzazione, allontanamento volatili e sanificazione e utilizzare prodotti specifici e registrati presso il Ministero della Salute (P.M.C. – DPR 392/1998; BIOCIDI – Reg. CE 528/2012; D.M. – Dir. 93/42/CEE, Reg. UE 2017/745 e 746) e di Detergenti conformi al Reg. CE 648/2008.
  - \* Operare nel rispetto della normativa delle aziende di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione e sanificazione: Legge 82/1994 e D.M. 274/1997 e delle aziende autorizzate al trasporto rifiuti ai sensi del D. Lgs. 152/2006 e dell' Art. 193 co. 19 del D. Lgs. 116/2020 e s. m. e i.

**SCOPO CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015: PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI: PEST MANAGEMENT (DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE, MONITORAGGIO INSETTI), BIRD MANAGEMENT (ALLONTANAMENTO VOLATILI), BIOSECURITY (DISINFEZIONE E SANIFICAZIONE).**

**Certificato n° C04617-R1 - CERTITALIA spa**

## POLITICA AMBIENTALE

I recenti preoccupanti allarmi dei maggiori climatologici mondiali hanno riportato l'attenzione sugli effetti disastrosi che sistema produttivo mondiale svolge sul clima del nostro pianeta e più in generale sull'ambiente. È stato evidenziato (nuovamente) come sia necessaria una maggiore responsabilizzazione a tutti i livelli, che induca a tener conto delle conseguenze sull'ambiente di qualsiasi scelta produttiva effettuata. La nostra attività non rientra tra quelle che hanno impatti particolarmente rilevanti sulle matrici ambientali ma abbiamo deciso di sposare questa filosofia e, a garanzia del nostro impegno, di impostare un sistema di gestione ambientale secondo i requisiti della norma **UNI EN ISO 14001:2015**.

Il nostro impegno è particolarmente orientato verso:

### 1. Impegno alla protezione dell'ambiente

La nostra azienda si impegna ad una attenta e costante protezione dell'ambiente. Lo sfruttamento sempre più massiccio delle risorse del pianeta si confronta con la visione della nostra azienda che è mirata alla gestione attenta e monitorata di acqua e di altri beni primari e quindi a porre l'attenzione all'impatto ambientale che i propri prodotti svolgono. DISINFESTAZIONI srl si impegna ad applicare una corretta identificazione delle categorie di prodotti mediante l'identificazione degli impatti Eco-tossicologici ed ambientali degli insetticidi utilizzati, preferendo sempre, ove possibile, insetticidi a ridotto impatto sull'ecosistema.

### 2. Risparmio delle risorse energetiche e riduzione delle emissioni in atmosfera

DISINFESTAZIONI srl si impegna ad un attento e costante monitoraggio delle risorse energetiche utilizzate, per l'erogazione dei propri servizi. Le risorse energetiche sono rappresentati principalmente dal carburante necessario per il funzionamento degli automezzi e delle attrezzature. Il controllo dei consumi, una razionale organizzazione degli interventi e degli spostamenti e l'utilizzo di un parco automezzi/attrezzature ben manutenzionate consentono all'azienda di risparmiare risorse energetiche e le emissioni in atmosfera correlate.

### 3. Uso razionale delle risorse naturali e materiali

Ci impegniamo a tenere sempre sotto controllo i nostri consumi sia in termini di risorse naturali (acqua, energia elettrica, carburante per autotrazione, ecc.) sia in termini di materiali necessari per l'esecuzione della nostra attività; al fine di ottimizzarne l'utilizzo e quindi evitare gli sprechi. Siamo consapevoli che da questo impegno possa derivare un beneficio per l'ambiente. In particolare, ci impegniamo a monitorare con continuità i prodotti chimici necessari per l'erogazione dei nostri servizi. Ricerchiamo costantemente prodotti innovativi che presentino minori caratteristiche di pericolosità per l'ambiente e per l'uomo. In questo ci avvaliamo della collaborazione dei nostri fornitori e della associazione di categoria A.N.I.D.

### 4. Coinvolgimento di fornitori e subappaltatori nel nostro impegno nei confronti dell'ambiente

Ci impegniamo a scegliere, laddove possibile, fornitori che dimostrino la nostra stessa sensibilità verso l'ambiente e richiediamo ai subappaltatori il rispetto dei principi ispiratori della nostra politica e delle nostre disposizioni procedurali.

### 5. Rispetto costante di tutte le prescrizioni normative vigenti

Il personale amministrativo e operativo della DISINFESTAZIONI Srl è impegnato a tenersi costantemente aggiornati al fine di rispettare le leggi e le norme in materie ambientali che continuamente sia aggiornano.

### 6. Impegno al miglioramento continuo ed alla prevenzione dell'inquinamento

La nostra azienda ha iniziato un percorso per il quale si impegna a migliorare con continuità le sue prestazioni ambientali.

### 7. Rapporto trasparente con le autorità e la comunità

Ci impegniamo a mantenere un rapporto trasparente con le autorità di controllo ed aperto verso le esigenze della comunità nella quale operiamo.

### 8. Rispetto della conformità legislativa

Ci impegniamo a rispettare la conformità legislativa per tutte le attività riportate nello scopo certificativo e di effettuare controllo "ad hoc" per la gestione di conformità dell'intero sistema e degli aspetti legali inerenti alla normativa applicabile. In riferimento a modifica degli articoli 9 e 41 della Costituzione Italiana approvati il giorno 10/02/2022 la nostra politica e il nostro impegno al rispetto della sostenibilità e del rispetto dell'ambiente si fanno più stringenti e mirati. La nostra azienda è interessata direttamente anche al cambiamento climatico, in quanto l'aumento delle temperature ambientali e la modifica della piovosità agevola la migrazione e l'insediamento di insetti equatoriali vettori di malattie virali importanti (ARBOVIROSI) e si impegna a gestire tali infestanti anche con sistemi sostenibili.

**SCOPO CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 14001:2015: PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI: PEST MANAGEMENT (DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE, MONITORAGGIO INSETTI), BIRD MANAGEMENT (ALLONTANAMENTO VOLATILI), BIOSECURITY (DISINFEZIONE E SANIFICAZIONE).**

**POLITICA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI**

La DISINFESTAZIONI srl è profondamente convinta che un ruolo importantissimo nel crescente successo riscontrato in questi anni sia stato svolto dalle capacità e dalle qualità professionali dei propri dipendenti anche nel rispondere a normative di carattere cogente e volontario; pertanto la Direzione aziendale di DISINFESTAZIONI srl è consapevole dell'importanza di lavorare in condizioni in cui siano garantite salute e sicurezza dei propri lavoratori, per migliorare tale scopo, ha integrato al sistema di gestione preesistente anche un opportuno sistema di gestione della salute e sicurezza dei lavoratori conforme alla requisiti della norma **UNI EN ISO 45001:2023**.

Per la realizzazione di questo progetto di integrazione, la Direzione aziendale di DISINFESTAZIONI srl assume i seguenti obiettivi:

1. Intende creare una cultura della sicurezza infondendola in tutto il personale, sia amministrativo che operativo, in modo che, dal datore di lavoro all'operatore più giovane, siano tutti in parti eguali coinvolti nel perseguimento dei comuni obiettivi di riduzione del rischio. Per questo motivo vengono predisposti specifici momenti di aggiornamento formativo e di addestramento del personale, con particolare attenzione ai rischi specifici ai quali ciascun addetto è esposto (*rischio chimico, rischio da movimentazione manuale dei carichi, rumore, vibrazioni, rischi meccanici, posturali, da utilizzo di videotermini, da rischio biologico es.: COVID-19, punture di insetto, ecc.*).
2. Si impegna a rispettare la conformità legislativa per tutte le attività riportate nello scopo certificativo e di effettuare controllo "ad hoc" per la gestione di conformità dell'interno sistema e degli aspetti legali inerenti alla normativa applicabile. Si impegna anche a gestire il Rischio Biologico (*Titolo X del D. Lgs. 81/2008*) legato al problema COVID-19 sia nella gestione interna per la Salute e Sicurezza dei nostri lavoratori che nell'erogazione di servizi rispondenti alle norme legate alla disinfezioni/sanificazioni dei locali.
3. Si impegna ad individuare e affrontare le tematiche riguardanti la salute e sicurezza dei lavoratori in un'ottica di prevenzione, individuando le attività che possano generare situazioni di rischio e pianificando opportune misure volte a ridurre il rischio dell'insorgenza di eventuali infortuni, incidenti o malattie che possano svilupparsi nell'ambito aziendale.
4. Si impegna a sostituire, per quanto riguarda prodotti, macchinari o attrezzature utilizzate, ciò che è pericoloso con ciò che non lo è o lo è meno, se compatibili con i vincoli di economicità dell'azienda.
5. Si impegna a garantire la conformità legale dell'azienda nel tempo, nel rispetto di tutte le disposizioni di legge e normative vigenti che nel tempo si modifichino o si redigano.
6. Intende considerare "salute e sicurezza dei lavoratori" ed i relativi risultati, come uno dei parametri con cui monitorare e misurare la performance del sistema di gestione aziendale; poiché la capacità di gestire il lavoro in condizioni di sicurezza rappresenta da sempre uno di quei capitali intangibili che si intende valorizzare e perseguire nel tempo.

La presente politica è comunicata a tutte le persone che lavorano per noi o per nostro conto. Ci impegniamo a rivederla almeno una volta l'anno, in occasione del riesame da parte della direzione, per confermarne la validità o modificarla. Essa è disponibile al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta.

**SCOPO CERTIFICAZIONE UNI ISO 45001:2018 (da aggiornare a UNI EN ISO 45001:2023): PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI: PEST MANAGEMENT (DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE, MONITORAGGIO INSETTI), BIRD MANAGEMENT (ALLONTANAMENTO VOLATILI), BIOSECURITY (DISINFEZIONE E SANIFICAZIONE).**

**Certificato n° A04022 - CERTITALIA spa**

	<b>DISINFESTAZIONI srl</b>	Pagina 5 di 5
	<b>POLITICA AZIENDALE INTEGRATA</b>	Rev. 4 04.03.2024

### **POLITICA PEST MANAGEMENT (UNI EN 16636 :2015 & UNI 11381 :2010)**

DISINFESTAZIONI srl è impegnata a:

- Erogare un servizio riproducibile e di comprovata ed indiscussa qualità e affidabilità nel settore del Pest Management (conforme alla UNI EN 16636:2015 e alla UNI 11381:2010).
- Controllare la struttura ed i mezzi ad essa annessi; mediante un'opportuna valutazione dei rischi sia aziendali che del cliente e del sito, la valutazione degli impatti delle opportunità e l'analisi delle contesto utili a delineare la strategia aziendale.
- Migliorare la comunicazione all'esterno degli impegni profusi anche con la pubblicizzazione degli obiettivi raggiunti con le certificazioni Pest Management (UNI EN 16636 e UNI 11381).
- Migliorare la gestione attuale e l'acquisizione di nuovi e qualificati clienti come Industrie Alimentari, Bar, HO.RE.CA. aziende del settore MOCA e aziende di produzione di prodotti Adatti a Alimentazione Particolare e aziende produttrici di Integratori Alimentari, Società, Enti Comunità che si contraddistinguono nel campo sia agroalimentare che turistico – ricettivo rappresentando così per queste strutture un valido strumento per la lotta ai parassiti.
- Migliorare il sito web aziendale in modo da rendere consapevole l'utilizzatore che il Servizio di Pest Management di gestione delle infestazioni sono sotto tenute controllo mediante un ente di certificazione terzo, ed indipendente, connubio questo di autorevolezza e serietà delle attività svolte.
- Rispettare la conformità legislativa per tutte le attività riportate nello scopo dei certificati UNI EN 16636:2015 e UNI 11381:2010 e di effettuare controlli "ad hoc" per la gestione della conformità dell'intero sistema degli aspetti legali inerenti alla normativa applicabile.

### **SCOPO CERTIFICAZIONE UNI EN 16636:2015: SISTEMA DI GESTIONE DEL PEST MANAGEMENT**

**Certificato n° C04717-R1- CERTITALIA spa**

### **SCOPO CERTIFICAZIONE UNI 11381:2010: EROGAZIONE DI SERVIZI DI MONITORAGGIO DEGLI INSETTI INFESTANTI NELLE INDUSTRIE ALIMENTARI**

La Politica Aziendale Integrata è comunicata a tutti i livelli dell'organizzazione mediante attività di formazione / informazione e distribuzione in forma controllata o per affissione in bacheca di comunicazioni interne, ed esterne volte alla informazione di tutte le filiere interessate dai nostri servizi e volte alla comprensione e condivisione degli obiettivi in essa contenuti.

Rev. \_\_\_\_\_ 04

Data \_\_\_\_\_ 04/03/2024

Firma RAQ \_\_\_\_\_ Sig.ra Valeria Depauli